



Etude sur l'attraction des talents :

comment les salariés les plus performants recherchent-ils un emploi ?

Aujourd'hui, même les salariés les plus performants sont en recherche active d'emploi.

Ce n'est un mystère pour personne : certains salariés sont plus efficaces que d'autres et ont un impact plus profond sur l'organisation. D'après une étude, 1 % de l'effectif génère à lui seul 10 % de la productivité tandis que 5 % y contribue à hauteur de 26 % : autrement dit, c'est quatre fois plus que la somme de travail abattue par le travailleur moyen.*

Ce niveau de productivité peut clairement changer votre business.

Mais qui sont ces talents et comment cherchent-ils un emploi ? Pour le savoir, nous avons réalisé une enquête auprès de 1 000 recruteurs et environ 4 000 chercheurs d'emplois. Nous avons cherché à identifier les principaux critères associés à la performance et comment les profils matchant ces critères recherchent des opportunités.

Voici ce que nous avons appris :



La passion, la capacité à résoudre des problèmes, l'esprit d'entreprise, le raisonnement stratégique et l'esprit d'équipe sont les caractéristiques le plus souvent associées à la notion de performance.

87 %

des salariés les plus performants déclarent consulter des offres d'emploi au moins plusieurs fois dans l'année.

91 %

des salariés les plus performants embauchés au cours de l'année précédente ont cherché un emploi 6 mois avant leur embauche.

Ces résultats confirment que la plupart des salariés sont constamment en recherche d'emploi et prennent désormais leurs carrières en main. De plus, les salariés les plus performants, qui jusqu'ici s'inscrivaient dans une logique de recherche passive, sont aujourd'hui des candidats particulièrement actifs.

En prenant en compte ces nouvelles tendances, les équipes en charge du recrutement seront plus à même d'attirer les bons talents dans leur organisation.

Tara M. Sinclair, PhD

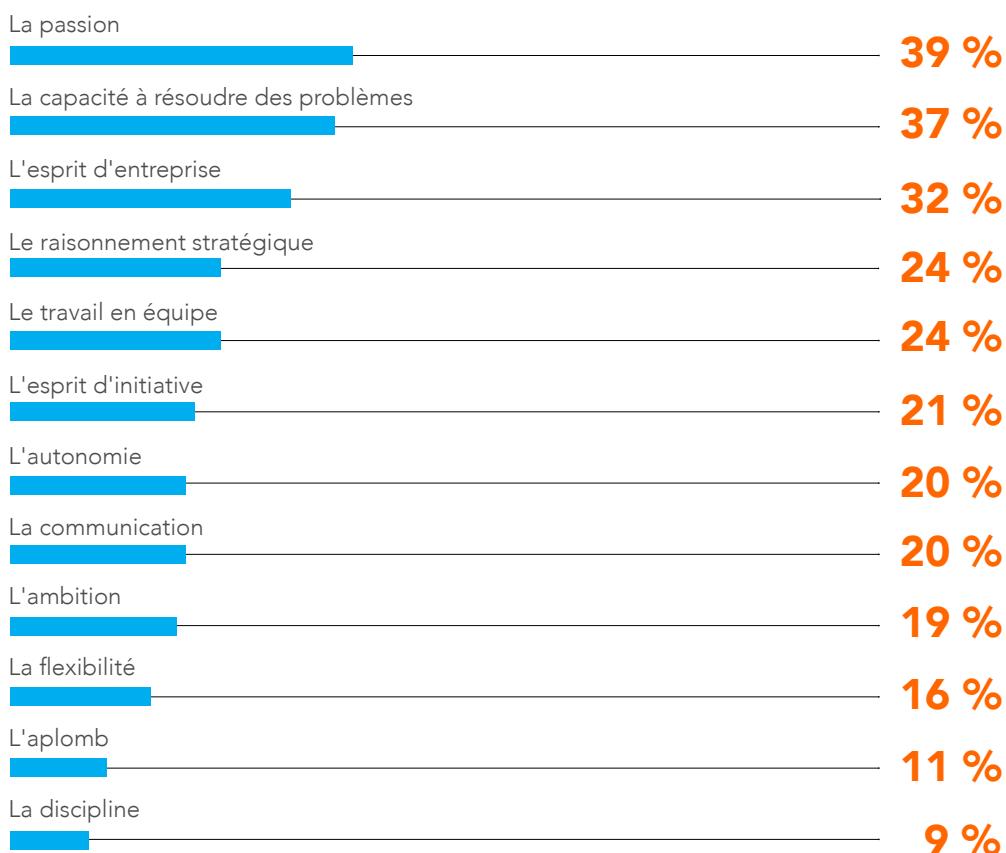
Attachée supérieure de recherche, Indeed

Nous avons identifié les 5 caractéristiques majeures des salariés les plus performants.

La définition de la performance varie selon les individus. D'après nos recherches, il apparaît pourtant que les salariés les plus performants affichent des personnalités particulièrement riches. Ils apprennent vite, sont aimables, ont le sens de l'entraide et sont efficaces dans leur travail au quotidien. Ils dépassent également les attentes de leur employeur, s'intègrent bien dans les équipes et communiquent facilement. Ils écoutent leurs collègues, sont ouverts aux critiques et cherchent toujours à apprendre.

Pour les besoins de cette étude, nous avons interrogé des responsables du recrutement afin de connaître la manière dont ils identifient les salariés les plus performants et les principales caractéristiques qu'ils leur attribuent. Pour donner de la valeur à ces réponses, nous avons ensuite demandé à de plus de 1 000 responsables du recrutement de désigner les principaux critères associés à la performance.

Pensez au salarié le plus performant que vous ayez rencontré pendant votre carrière. Quelle caractéristique le définissait le mieux ?





La passion

Fait preuve d'enthousiasme pour une mission ou un poste



La capacité à résoudre des problèmes

Peut résoudre des problèmes complexes



L'esprit d'entreprise

A le sens des responsabilités



Le raisonnement stratégique

Fait preuve de créativité



Travail en équipe

Collabore facilement avec les autres et accepte la critique

Presque tous les salariés les plus performants recherchent activement de nouvelles opportunités de carrière

Notre étude révèle que la majorité des salariés, y compris les plus performants, sont actifs dans leur recherche d'emploi.

Tous les chercheurs d'emploi*



déclarent consulter des offres d'emploi au moins plusieurs fois dans l'année

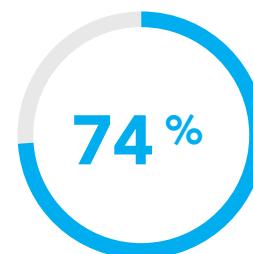


consultent des offres d'emploi tous les mois

Les salariés les plus performants**



déclarent consulter des offres d'emploi au moins plusieurs fois dans l'année



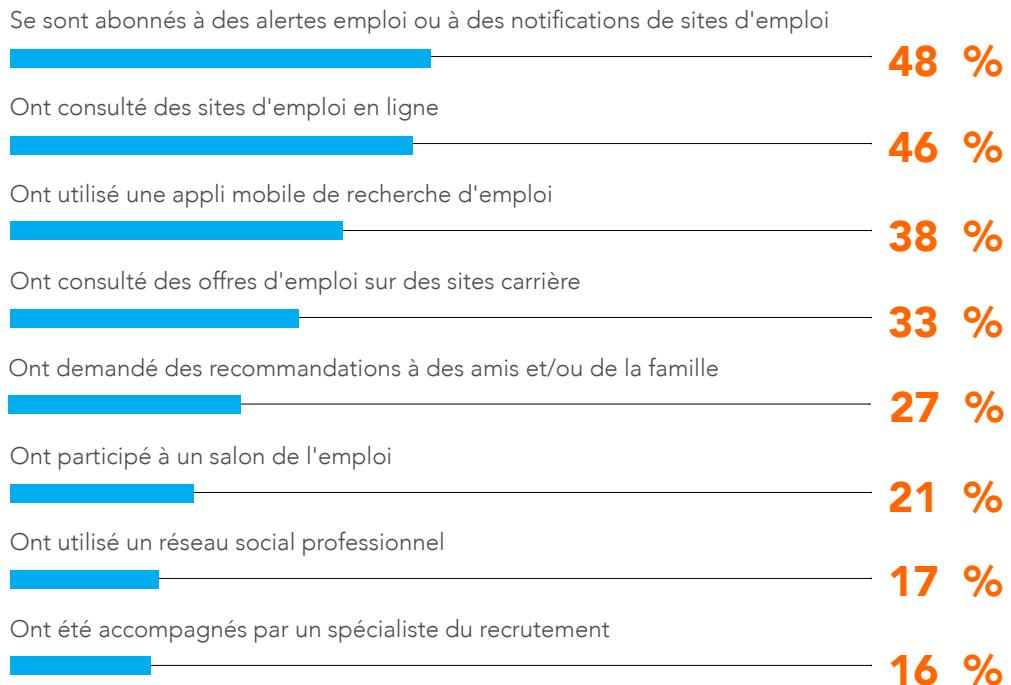
consultent des offres d'emploi tous les mois

Se créer des alertes ou des notifications sur des sites d'emploi est la première action entreprise par les salariés les plus performants récemment embauchés

91 %

des salariés les plus performants embauchés au cours de l'année passée ont démarré leur recherche d'emploi 6 mois avant leur embauche. Pour la plupart, ils ont utilisé des sites d'emploi.

Avant d'être embauché, quelles actions avez-vous mené pour trouver de nouvelles opportunités d'emploi ?



Les salariés les plus performants suivent davantage leur intuition que les recommandations des recruteurs



« Lors de mes recherches d'emploi, je préfère me réserver le choix de l'entreprise plutôt que de passer par des intermédiaires. »



« Je pense être plus efficace dans mon job si je l'ai trouvé et obtenu tout seul, plutôt qu'en l'ayant décroché grâce à d'autres personnes (ami, recruteur, etc.). »

Hormis la rémunération et les avantages sociaux, les salariés les plus performants choisissent un emploi en fonction de la flexibilité des horaires et l'environnement de travail.

Si l'on exclut une rémunération et des avantages sociaux intéressants, quels sont les critères les plus attractifs à vos yeux ?



Horaires flexibles



46 %



Environnement de travail



42 %



Lieu géographique



42 %



Travail enrichissant



38 %



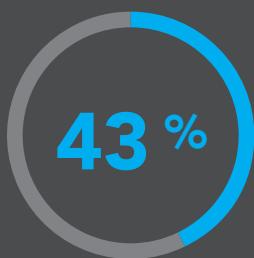
Image employeur



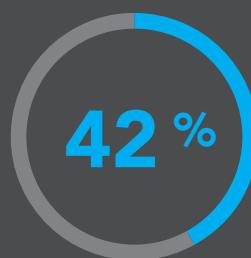
37 %

Les salariés les plus performants sont plus susceptibles de choisir un emploi en fonction de l'environnement de travail ou du business de l'entreprise

Ils sont plus susceptibles d'être attirés par :



Une mission d'entreprise



Une bonne réputation d'entreprise



Un bon choix pour sa vie de famille



Un travail enrichissant

Et ils sont **4 %** moins susceptibles de choisir leur emploi en fonction de la rémunération ou des avantages sociaux

3 façons d'attirer plus de talents agiles

Optimiser les sources entrantes pour atteindre davantage de bons candidats

Notre étude montre que davantage de candidats – parmi lesquels les salariés les plus performants – utilisent les canaux entrants pour leur recherche d'emploi. Pour trouver davantage de bons candidats, apprenez à mieux vous servir des canaux qu'ils utilisent : notifications par e-mail, alertes emploi et sites d'emploi.

Utilisez votre image employeur pour attirer ces candidats

Les meilleurs candidats sont plus susceptibles d'accepter une offre emploi si l'environnement de travail, la mission ou la réputation de l'entreprise les séduisent. Si ces critères correspondent à votre marque employeur, faites-les figurer dans le contenu de votre offre d'emploi, sur votre site carrière et dans votre processus de recrutement.

Simplifiez votre processus de candidature et attirez les meilleurs candidats

Il arrive souvent qu'une entreprise, après avoir redoublé d'efforts pour attirer des candidats, les décourage lors du processus de candidature. Afin de ne pas vous priver des meilleurs candidats, simplifiez vos processus et rendez-les accessibles sur mobile.

Méthodologie

Étude employeur

Indeed a interviewé 6 cadres intermédiaires et supérieurs dont les équipes sont constituées d'au moins 5 employés. Cette étude visait à analyser leur perception des salariés les plus performants, des caractéristiques qu'ils associent généralement aux salariés les plus performants et de celles qu'ils estiment primer sur les autres. Ces entretiens ont été réalisés en ligne par Discuss.IO durant le mois de juillet 2016.

Suite à ces entretiens, Indeed a mené une enquête en ligne en France auprès de 1 000 cadres intermédiaires et supérieurs issus de secteurs divers et dont les équipes étaient constituées d'au moins 5 employés. Les participants de l'enquête ont dû identifier puis classer les caractéristiques les plus communément associées aux salariés les plus performants. L'enquête a été hébergée et réalisée de juillet à août 2016 sur la plateforme d'enquête Decipher de FocusVision.

Étude sur les chercheurs d'emploi

Cette enquête a été réalisée en France du 29 juillet au 9 août 2016 sur un échantillon de 3 833 adultes âgés de 18 ans, lui-même composé de 2 963 salariés en recherche d'emploi et 870 chercheurs d'emploi, par l'intermédiaire de la plateforme d'enquête Decipher de FocusVision pour le compte d'Indeed. Nous nommons « salarié les plus performants » les participants reconnus pour leurs contributions exceptionnelles au travail.

Définition des caractéristiques

Les caractéristiques mentionnées dans cette étude sont renseignées et définies ci-dessous

Ambition	Veut réussir et dépasser les attentes
Capacité à résoudre des problèmes	Peut résoudre des problèmes complexes
Esprit d'initiative	Cherche par tous les moyens à apporter sa contribution, à mener son équipe
Autonomie	Sait prendre des initiatives et relever des défis
Passion	Témoigne de l'enthousiasme pour une mission ou un poste
Esprit d'entreprise	Sait assumer ses responsabilités d'employé
Raisonnement stratégique	Fait preuve de créativité
Communication	S'exprime clairement aussi bien à l'écrit qu'à l'oral en interne et en externe
Faculté d'adaptation	S'adapte facilement aux nouveaux environnements et aux nouvelles missions
Esprit d'équipe	Travaille efficacement en groupe et accepte la critique
Discipline	Accepte les retours et les critiques et les intègre dans son travail
Curiosité intellectuelle	Cherche à s'améliorer dans les domaines clés pour l'entreprise

À propos

Indeed Hiring Lab

Indeed Hiring Lab (l'institut Indeed de recherche) est un institut de recherche international dont la mission est d'améliorer les connaissances sur les ressources humaines et la gestion des talents dans le monde entier. Menés par Jed Kolko, économiste en chef d'Indeed, les travaux d'Indeed Hiring Lab comprennent des études à grande échelle sur le travail, le suivi et l'analyse continue des tendances en matière d'emploi ainsi que des enquêtes auprès des professionnels du secteur.

Indeed

Davantage de candidats trouvent leur emploi sur Indeed. Les chercheurs d'emploi peuvent consulter des millions d'offres d'emploi sur Internet ou sur mobile dans plus de 60 pays différents. Chaque mois, plus de 200 millions d'utilisateurs consultent nos offres d'emploi, publient leurs CV et consultent des informations sur les entreprises.*

Pour plus d'informations, rendez-vous sur : indeed.fr/recrutement.

Source : *Google Analytics, visiteurs uniques, septembre 2016

